

Invito a presentare offerte per affidamento SERVIZIO AGENZIA DI VIAGGI PER TECNE

Pesaro, 5 maggio 2022

TECNE - Azienda Speciale della Camera di Commercio delle Marche per il Mobile e la Meccanica

INVITA

le società eventualmente interessate, a presentare un'offerta per il servizio di Agenzia di Viaggi **per l'anno 2022**, con possibilità di eventuale proroga per l'anno 2023, come di seguito dettagliata.

TECNE necessita di individuare un unico soggetto, di consolidata esperienza e di adeguata capacità tecnica, in grado di provvedere alla fornitura di servizi di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio, di servizi alberghieri, di servizi di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria, in favore sia del proprio personale sia dei soggetti esterni autorizzati i cui costi sono comunque a carico di TECNE.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Premesso che TECNE è il riferimento, nell'ambito del sistema camerale marchigiano, per le imprese locali dei settori mobile e meccanica che lavorano o intendono lavorare sui mercati esteri e per gli interlocutori stranieri interessati a conoscere il sistema economico delle Marche, con particolare riferimento ai sopracitati settori, si precisa che il Servizio oggetto della proposta dovrà consistere nello svolgimento delle seguenti attività, previa verifica delle migliori soluzioni di viaggio:

- prenotazione e rilascio titoli di viaggio aerei (nazionali, internazionali, intercontinentali);
- prenotazioni alberghiere in Italia e all'estero;
- prenotazioni noleggio auto in Italia e all'estero;
- prenotazioni transfer con autista in Italia e all'estero;
- pianificazione ed organizzazione viaggi;
- svolgimento di tutte le relative pratiche necessarie (modifiche, cancellazioni, rimborsi, rilascio visti e passaporti);
- svolgimento di tutte le relative pratiche necessarie a fini assicurativi;
- svolgimento di tutte le relative pratiche necessarie a fini sanitari (es. tamponi molecolari, ecc.);
- problem solving per una veloce soluzione di problemi imprevisi (scioperi, ritardi, cancellazione voli, prenotazione alberghiera non registrata, ecc.);
- elaborazione di tutte le informazioni inerenti l'organizzazione dei viaggi;
- collaborazione tecnica per la stesura di ulteriori convenzioni con compagnie aeree e/o ferroviarie, catene alberghiere, autonoleggi, ecc. a favore di TECNE;
- collaborazione nell'organizzazione di viaggi per delegazioni in rappresentanza di TECNE all'estero e reciproci scambi.

Il soggetto proponente potrà inoltre precisare se autorizzato a svolgere attività di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio ferroviario e/o marittimo.

2. DURATA CONTRATTUALE

L'affidamento del Servizio ha durata annuale, per tutto il 2022, con possibilità di proroga, su richiesta scritta e a discrezione di TECNE, per un ulteriore anno.

3. VALORE STIMATO DELL'OFFERTA

Fermo restando che TECNE non assume alcun impegno di fatturato minimo, il **valore annuo presunto** della presente proposta è stato stimato nell'importo totale di € 40.000,00 (quarantamila/00 euro) al netto dell'IVA, ed al lordo di ogni altro eventuale onere e **corrisponde all'ammontare totale dei titoli di viaggio, voucher alberghieri e servizi accessori "sostenuti in nome e per conto" e rimborsati da TECNE, comprensivi di commissioni e diritti di agenzia.** Tale importo è stato determinato sulla base di una stima dell'attività pregressa di TECNE ed ha comunque la funzione di indicare il limite massimo complessivo delle prestazioni, con carattere presuntivo, mentre l'effettiva entità dell'affidamento deriverà dalle prestazioni realmente richieste nel corso dell'intero periodo contrattualmente stabilito, senza che l'Aggiudicatario possa, in ragione di ciò, pretendere indennizzi di sorta. TECNE non è pertanto vincolato a garantire i livelli di spesa indicati per la determinazione dell'importo stimato dell'avviso, in quanto il ricorso al Servizio da parte del personale di TECNE o per soggetti esterni a carico di TECNE, è condizionato da fattori che ne impediscono la precisa definizione. Pertanto, i livelli di spesa annui effettivi potranno subire variazioni rispetto alla suddetta stima, in considerazione sia delle reali esigenze di trasferta, sia dell'effettiva disponibilità di budget. Non è quindi previsto alcun indennizzo nel caso in cui la spesa annua per i servizi acquistati non raggiunga l'importo indicato. Per tale motivo, nulla avrà a pretendere l'Aggiudicatario oltre il pagamento dei servizi prestati ai prezzi ed alle condizioni pattuite.

La ripartizione annua presunta per tipologia di Servizio, indicata a titolo meramente indicativo sulla base dello storico medio degli ultimi anni, anche in relazione all'attuale situazione sanitaria e bellica, è la seguente:

Biglietteria aerea nazionale: 10
Biglietteria aerea internazionale: 30
Biglietteria ferroviaria: 40
Prenotazioni alberghiere: 40
Altro (visti, pratiche varie, eventuali convenzioni, ecc.): 20

4. CONDIZIONI DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio dovrà essere svolto **assicurando le seguenti modalità:**

- soddisfare le richieste di TECNE nel più breve tempo possibile, tenuto conto della natura della singola richiesta e dei tempi tecnici imprescindibili;
- destinare alle esigenze ed ai servizi richiesti da TECNE **un operatore dedicato**
- consegnare e/o rendere disponibile, anche in modalità elettronica, qualsiasi titolo di viaggio o alberghiero richiesto in Italia e all'estero;
- garantire l'apertura dei propri uffici dal lunedì al venerdì ed **indicare un numero telefonico da utilizzare in caso di emergenza;**
- applicare di volta in volta le tariffe **più vantaggiose** fra quelle di mercato e/o di eventuali convenzioni;

L'Aggiudicatario dovrà **garantire** le migliori condizioni possibili, che TECNE si riserva di verificare.

Le tariffe proposte dovranno essere le più convenienti tra quelle espresse dal mercato, pena la risoluzione immediata del contratto a fronte di ripetute alterazioni dei costi rispetto alle tariffe rintracciabili sul web.

Qualora si riscontrassero online **tariffe indiscutibilmente più convenienti**, TECNE si riserva in ogni caso il diritto di procedere autonomamente. Pertanto, il presente incarico è conferito **senza vincolo di esclusiva**.

5. SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA

Saranno ammessi a presentare offerte gli operatori economici iscritti, al momento dell'invio della presente gara, alla categoria "Agenzia Viaggi" (cod. ATECO 79.11.00) del Registro delle Imprese della Camera di Commercio.

6. CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare via e-mail al seguente indirizzo: tecne@marche.camcom.it

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Le proposte dovranno pervenire tramite PEC all'indirizzo tecne@pec.marche.camcom.it **entro e non oltre il 25 maggio 2022** oppure potranno essere spedite, entro tale data, tramite Raccomandata A/R a:

TECNE - Azienda Speciale Camera di Commercio delle Marche
Corso XI settembre, 116
61121 Pesaro (PU)

Insieme alla proposta dovrà essere allegato il modello “Dichiarazione art. 80 Codice dei contratti” a seguito allegato, debitamente compilato e firmato, insieme ad un documento d’identità del firmatario.

8. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento avverrà tramite “affidamento diretto”, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs n. 50/2016. Si porta a conoscenza degli interessati che, secondo quanto previsto dal **Consiglio di Stato, sez. IV, con sentenza del 23.04.2021 n. 3287** “omiss...la mera procedimentalizzazione dell'affidamento diretto, mediante l'acquisizione di una pluralità di preventivi e l'indicazione dei criteri per la selezione degli operatori (procedimentalizzazione che, peraltro, corrisponde alle previsioni contenute nelle Linee Guida n. 4 per tutti gli affidamenti diretti; cfr. il par. 4.1.2 sull'avvio della procedura), non trasforma l'affidamento diretto in una procedura di gara, né abilita i soggetti che non siano stati selezionati a contestare le valutazioni effettuate dall'Amministrazione circa la rispondenza dei prodotti (o servizi, n.d.r.) offerti alle proprie esigenze.”

La migliore offerta sarà selezionata sulla base della **qualità** e del **prezzo** del Servizio:

7.1 Qualità del servizio

Stante l'accettazione, da parte dell'aggiudicatario, delle Condizioni di Prestazione del Servizio di cui al precedente punto 4, la qualità del Servizio, ai fini della valutazione della candidatura, sarà valutata sulla base:

- del possesso di un'adeguata esperienza nelle attività di interesse del presente avviso, **allegando materiale documentale o illustrativo che lo attesti**, specificando le aree di prodotto turistico/business di specializzazione e/o interesse.
- un punteggio maggiore sarà attribuito ai proponenti **autorizzati a svolgere attività di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio ferroviario e/o marittimo** ed alle Agenzie il cui **orario di apertura al pubblico** risulta maggiormente compatibile con gli orari di lavoro di Tecne, indicati all'indirizzo www.tecneaziendaspeciale.it/contatti/

Si avvisa inoltre che, a parità di condizioni, verrà privilegiato il concorrente che si impegna a dotarsi - solo in caso di aggiudicazione - di una **struttura o ufficio operativo sito a Pesaro.**

7.2 Offerta economica

L'offerta Economica sarà valutata sulla base delle seguenti voci:

VOCI DI VALUTAZIONE

- Diritti di agenzia (o fee) su emissione biglietteria aerea su voli nazionali
- Diritti di agenzia (o fee) su emissione biglietteria aerea su voli internazionali
- Diritti di agenzia (o fee) su emissione biglietteria aerea su voli intercontinentali
- Diritti di agenzia (o fee) su eventuale emissione biglietteria ferroviaria o marittima
- Diritti di agenzia (o fee) su servizi alberghieri

6. Eventuali altre commissioni (da specificare)

Sarà quindi compilata la graduatoria sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa e formulata la proposta di aggiudicazione al **concorrente che avrà ottenuto la valutazione migliore**.

La carente, irregolare, o intempestiva presentazione dei documenti prescritti, la non veridicità delle dichiarazioni rilasciate, i mancati adempimenti connessi e conseguenti all'avvenuta aggiudicazione, comporteranno l'annullamento della medesima. In tale ipotesi, il Servizio potrà essere affidato al concorrente che segue in graduatoria, così come nel caso di fallimento o di risoluzione per inadempimento contrattuale.

9. AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA

L'Aggiudicatario dovrà presentare, entro 20 (venti) giorni dalla comunicazione della proposta di aggiudicazione, i documenti utili al perfezionamento del contratto, la cui stipula è subordinata al positivo esito degli accertamenti d'ufficio previsti dalla normativa vigente e nei tempi ivi previsti.

10. CONTROVERSIE

Ogni eventuale controversia tra TECNE e l'Aggiudicatario relativa al presente avviso sarà devoluta all'autorità giurisdizionale competente presso l'esclusivo Foro di Pesaro.

Per quanto non espressamente previsto negli atti della presente procedura, si richiama la normativa vigente.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti saranno trattati, con modalità sia cartacea sia elettronica (con modalità non automatizzate), ai sensi del Reg. UE 679/2016 e della normativa vigente, esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura, nonché per gli obblighi informativi e di trasparenza imposti dalla legge.